

- (1) ご利用1年以内にワクチン接種を受けていることを原則とさせていただきます。また、ノミ・ダニは、動物病院等で予防をお願いいたします。
- (2) お迎えの時間帯は当店の営業時間内とさせていただきます。(10:00~18:30)
 料金は前金制です。お客様の都合により予定より早くお迎えに来られた場合は、前金でお預りしている残りのホテル代金の半額を返金いたします。
 ※時間外のお迎えは、対応できかねますのでご了承ください。
- (3) 飼い主様から連絡が無く、お預かりの期限を過ぎてもお迎えがない場合は、法的措置をとらせていただきます。
 ※所有権の当社帰属後であっても、帰属日までのお預かり代金は請求させていただきます。
- (4) ペットの持病発症、体調悪化、発作、発熱、不慮の事故などトラブルが発生した場合、連絡は致しますが連絡が取れない場合でも飼い主様の承諾なく病院にて緊急処置を取らせていただきます。スタッフがお預りが難しいと判断した場合、一度お預りした後にお迎えに来ていただく場合がございます。
 ※病院の治療費につきましては、飼い主様のご負担とさせていただきます。
- (5) 高齢及び病気を患ったペットのお預かりは原則としてお断りしております。但し、不慮の事故に関し責任は負いかねますがご了承いただければ、その限りではございません。
病院の治療費につきましては、当店における美容時の事故並びにスタッフの過失により発生した怪我以外は、飼い主様のご負担とさせていただきます。したがって、通常の管理下で発生した病気(持病なども含む)やペットが環境に慣れないことで起こしてしまった事故(天災事故含む)や怪我については飼い主様のご負担となります。
- (6) ホテルのご利用について
 ①**夜間は無人となります**が安全面は充分に対策をしております。
 ②万全の注意を払いお預かりしておりますが、**夜間のトラブル(怪我、死亡事故等)**また、**お散歩中の事故(死亡事故含む)、脱走(リードの噛みちぎりやパニック障害等)、天災等**において当店では責任を負いかねますので予めご了承ください。
- (7) 次の項目にあてはまる場合は、お預かりできません。
 ①当店会員様の所有でないペット ②犬及び猫以外のペット
 ③当店スタッフが、お預かりが難しいと判断した場合(重度の病気、怪我、伝染病を患ったペット)
 ④威圧的に預かりを強要される場合 ⑤承諾書に会員様のサインが無く入金がない場合
 ⑥暴力団関係者の方のご利用の場合

上記事項の内容について十分に理解、納得し、従うことに同意いたします。

年 月 日

氏名(自署)

(印)

(本人・代理人)

緊急連絡先 ①

- -

②

- -

お預け期間

年 月 日 時 ~ 年 月 日 時頃まで

スタッフ記入欄: 住所・電話番号 体調・体質 食事・散歩

お引き取り

日時・氏名 年 月 日 氏名

(印)

(サービス内容の変更等について) 運営者は、事前に通知することなくサービス内容を変更、停止することができます。サービスを変更等した場合でも、運営者は一切責任を負わないものとします。